

Reklamationsskema Gulvlageret.dk

For at håndtere din reklamation hurtigs og bedst muligt, har vi brug for nogen informationer fra dig. Skemaet er opdelt i 2 afsnit, du skal kun udfylde det afsnit der vedrører din reklamation.

1. Fragtskade

Udfyld punkterne herunder og send skemaet retur til ordreinfo@gulvlageret.dk Husk at vedhæfte billeder der tydeligt viser skaden.

Ordrenummer?

Hvornår er gulvet leveret, dato og tid?

Er skaden noteret på fragtbrevet ved modtagelse?

Hvilken vare er der skade på?

Hvor mange brædder og pakker er skadet?

2. Produktfejl

Udfyld punkterne herunder og send skemaet retur til ordreinfo@gulvlageret.dk Husk at vedhæfte billeder der tydeligt viser skaden.

Ordrenummer?

Beskriv reklamationen her:

Hvordan er undergulvet opbygget?

Er undergulvet plant og jævnt? (+/- 2 mm. på 2 meter)

Hvad er den relative luftfugtighed i rummet?

Er der gulvvarme under gulvet?

Er gulvet delt i alle døråbninger og indsnævringer?

Hvor langt er der imellem endestødene?

Er gulvet lagt svømmende eller fuldlimet?

Hvilket underlag er der brugt ved montering?

Er monteringsvejledningen overholdt?